

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Immo-Pro Community

## 1. Anbieter

Anbieter der digitalen Community „**Immo-Pro**“ ist:

Smilory GmbH, Heidenkampsweg 58, 20097 Hamburg Deutschland

(nachfolgend „Anbieter“ genannt).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen dem Anbieter und den Nutzern der Immo-Pro Community (nachfolgend „Mitglied“ genannt).

### 1.1 Verbraucher und Unternehmer

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## 2. Vertragsgegenstand

### 2.1

Die Immo-Pro Community ist eine digitale Plattform für Personen, die Wohnraum in Hamburg suchen.

### 2.2

Mitglieder erhalten Zugang zu einer geschlossenen Online-Community, in welcher Wohnungsangebote, Informationen, Erfahrungswerte und Hinweise rund um das Thema Wohnungssuche veröffentlicht werden.

### 2.3

Die veröffentlichten Angebote können insbesondere stammen aus:

- öffentlichen Immobilienportalen
- Kleinanzeigenplattformen
- ImmoScout24
- Immowelt
- weiteren öffentlich zugänglichen Quellen
- Empfehlungen von Mitgliedern
- dem Netzwerk der Community

## 2.4

Der Anbieter veröffentlicht innerhalb der Community insbesondere Links zu Wohnungsangeboten und Inseraten.

## 2.5

Die Community dient dazu, Wohnungsangebote an einem zentralen Ort zu bündeln und den Mitgliedern schneller zugänglich zu machen.

## 2.6

Die Kontaktaufnahme mit Vermietern, Eigentümern, Hausverwaltungen, Maklern oder sonstigen Anbietern erfolgt ausschließlich durch das Mitglied selbst über die jeweilige Plattform oder die im Inserat angegebenen Kontaktdaten.

## 2.7

Der Anbieter ist nicht kein Makler der veröffentlichten Wohnungen, sofern dies nicht ausdrücklich anders angegeben wird.

## 2.8

Der Anbieter erbringt keine Maklerleistungen und keine Vermittlungsleistungen im Sinne des Immobilienrechts.

## 2.9

Der Anbieter schuldet ausschließlich die Bereitstellung des Community-Zugangs sowie die Veröffentlichung von Wohnungsangeboten.

## 2.10

Der Anbieter schuldet insbesondere nicht:

- die Vermittlung einer Wohnung
- die Beschaffung einer Wohnung
- die Vereinbarung von Besichtigungsterminen
- die Kontaktaufnahme durch Vermieter
- die Zusage eines Mietvertrages
- die Prüfung der Bonität von Vermietern
- die rechtliche Prüfung von Mietverträgen
- die Verfügbarkeit bestimmter Wohnungsangebote
- die dauerhafte Verfügbarkeit einzelner Inserate

## 2.11

Wohnungsanfragen, Besichtigungen, Mietverhandlungen und Mietverträge erfolgen ausschließlich zwischen dem Mitglied und dem jeweiligen Vermieter, Eigentümer, Hausverwalter, Makler oder Anbieter.

### **3. Keine Erfolgs- oder Vermittlungsgarantie**

#### 3.1

Der Anbieter übernimmt keinerlei Garantie dafür, dass:

- ein Mitglied eine Wohnung findet,
- ein Mitglied zu einer Besichtigung eingeladen wird,
- ein Mietvertrag zustande kommt,
- ein Anbieter auf eine Anfrage antwortet,
- ein Wohnungsangebot verfügbar bleibt,
- ein Mitglied schneller berücksichtigt wird als andere Interessenten.

#### 3.2

Die Wohnungssuche hängt von zahlreichen Faktoren ab, die außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters liegen.

#### 3.3

Der Anbieter schuldet keinen konkreten Erfolg.

### **4. Vertragsschluss**

#### 4.1

Die Darstellung der Mitgliedschaft auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

#### 4.2

Durch Anklicken des Bestellbuttons oder Zahlungsbuttons auf der Zahlungsseite gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss einer kostenpflichtigen Mitgliedschaft ab.

#### 4.3

Der Vertrag kommt mit erfolgreicher Zahlung zustande.

#### 4.4

Die Zahlungsabwicklung kann über externe Zahlungsdienstleister wie beispielsweise Ablify erfolgen. Vertragspartner des Mitglieds bleibt ausschließlich der Anbieter.

#### 4.5

Nach erfolgreicher Zahlung erhält das Mitglied per E-Mail einen Zugangslink zur Community.

#### 4.6

Das Mitglied ist verpflichtet, eine korrekte und funktionsfähige E-Mail-Adresse anzugeben.

#### 4.7

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

## **5. Mitgliedschaft und Laufzeit**

### 5.1

Die Mitgliedschaft wird als monatlich kündbares Abonnement angeboten.

### 5.2

Sofern auf der Verkaufsseite nichts anderes angegeben wird, verlängert sich die Mitgliedschaft automatisch um jeweils einen weiteren Monat.

### 5.3

Die Kündigung ist jederzeit möglich und wirkt zum Ende des bereits bezahlten Abrechnungszeitraums.

### 5.4

Nach Wirksamwerden der Kündigung erfolgen keine weiteren Abbuchungen.

### 5.5

Mit Ablauf der Mitgliedschaft endet der Zugang zur Community automatisch.

### 5.6

Der Anbieter ist berechtigt, den Zugang bei ausbleibenden Zahlungen, Rücklastschriften oder Zahlungsrückbuchungen zu sperren oder zu beenden.

## **6. Preise und Zahlungsbedingungen**

### 6.1

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

### 6.2

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

### 6.3

Der Mitgliedsbeitrag wird unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

### 6.4

Kommt es zu Rücklastschriften oder Chargebacks, ist der Anbieter berechtigt, den Zugang unverzüglich zu sperren.

### 6.5

Der Anbieter ist berechtigt, offene Forderungen einschließlich entstandener Gebühren geltend zu machen.

## **7. Nutzungsrechte und Zugangsdaten**

### 7.1

Der Zugang ist ausschließlich für das registrierte Mitglied bestimmt.

### 7.2

Die Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte ist untersagt.

### 7.3

Eine gemeinsame Nutzung des Accounts durch mehrere Personen ist nicht gestattet.

### 7.4

Der Anbieter ist berechtigt, bei Verdacht auf Missbrauch den Zugang vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

### 7.5

Sämtliche Inhalte der Community sind urheberrechtlich geschützt.

### 7.6

Es ist insbesondere untersagt:

- Inhalte zu kopieren
- Inhalte außerhalb der Community zu veröffentlichen
- Screenshots systematisch weiterzugeben
- Datenbanken aus den Inhalten aufzubauen
- Inhalte gewerblich zu verwerten
- Angebote automatisiert auszulesen

## **8. Community-Richtlinien**

### 8.1

Alle Mitglieder verpflichten sich zu einem respektvollen Umgang.

### 8.2

Untersagt sind insbesondere:

- Beleidigungen
- Bedrohungen
- Belästigungen
- Hassrede
- Diskriminierung
- Spam
- unerlaubte Werbung
- politische Extremismuspropaganda
- rechtswidrige Inhalte

- Falschinformationen
- Veröffentlichung personenbezogener Daten Dritter

### 8.3

Die Regeln gelten sowohl innerhalb der Community als auch gegenüber dem Anbieter, seinen Mitarbeitern und Kooperationspartnern per E-Mail, Telefon, Messenger oder sonstigen Kommunikationswegen.

### 8.4

Wiederholt unfreundliches, aggressives, beleidigendes oder unangemessenes Verhalten kann zum Ausschluss führen.

## 9. Ausschluss von Mitgliedern

### 9.1

Der Anbieter kann Mitglieder bei Verstößen gegen diese AGB oder die Community-Richtlinien warnen, einschränken, sperren oder ausschließen.

### 9.2

Eine außerordentliche Kündigung ist insbesondere möglich bei:

- Weitergabe von Zugangsdaten
- missbräuchlicher Nutzung der Community
- Belästigung anderer Mitglieder
- Beleidigung oder Bedrohung des Anbieters oder seiner Mitarbeiter
- rechtswidrigen Handlungen
- wiederholten Verstößen gegen die Community-Regeln

### 9.3

Im Falle einer außerordentlichen Kündigung besteht kein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlter Beiträge.

### 9.4

Der Anbieter ist nicht verpflichtet, vor einem Ausschluss eine Verwarnung auszusprechen.

## 10. Verfügbarkeit

### 10.1

Der Anbieter bemüht sich um eine möglichst hohe Verfügbarkeit der Community.

### 10.2

Wartungsarbeiten, technische Störungen, Serverausfälle oder Ausfälle von Drittanbietern können jedoch nicht ausgeschlossen werden.

### 10.3

Ein Anspruch auf eine ununterbrochene Verfügbarkeit besteht nicht.

## **11. Haftung**

### 11.1

Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

### 11.2

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und nur für den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden.

### 11.3

Der Anbieter haftet nicht für:

- die Richtigkeit von Wohnungsangeboten
- die Aktualität von Inseraten
- die Verfügbarkeit von Wohnungen
- die Entscheidungen von Vermietern oder Maklern
- fehlerhafte Angaben Dritter
- nicht zustande kommende Mietverträge
- wirtschaftliche Schäden aus nicht zustande gekommenen Mietverhältnissen

### 11.4

Der Anbieter haftet nicht dafür, dass ein veröffentlichtes Wohnungsangebot tatsächlich verfügbar ist, beantwortet wird oder zu einer Besichtigung oder einem Mietvertrag führt.

### 11.5

Die Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit bleibt unberührt.

### 11.6

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **12. Änderungen der Leistungen**

### 12.1

Der Anbieter ist berechtigt, Funktionen, Inhalte, Kanäle, Kategorien und technische Bestandteile der Community anzupassen, weiterzuentwickeln oder zu verändern.

### 12.2

Ein Anspruch auf bestimmte Funktionen oder Inhalte besteht nicht.

### 12.3

Der Anbieter kann Wohnungsangebote jederzeit entfernen, aktualisieren oder ändern.

### **13. Änderungen der AGB**

#### 13.1

Änderungen dieser AGB werden dem Mitglied per E-Mail oder innerhalb der Community mitgeteilt.

#### 13.2

Widerspricht das Mitglied nicht innerhalb von vier Wochen nach Mitteilung, gelten die Änderungen als angenommen.

### **14. Widerrufsrecht**

Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung auf der Bestell- und Zahlungsseite.

### **15. Schlussbestimmungen**

#### 15.1

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

#### 15.2

Wir nehmen nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

#### 15.3

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

#### 15.4

Gerichtsstand für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist Hamburg.

Stand: 06.06.2026